



UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA

RESOLUCIÓN N° 404-2012-CONAFU

OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO

ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

PROYECTO

**SOPORTE EN EL MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS, EN LA I.E N° 501156
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DISTRITO SANTA ANA LA CONVENCIÓN CUSCO-2018**

GRUPO: “INSTRUCTORES EN TIC “

ASESOR: Ing. Rulo Huaman Nuñez

N°	ESTUDIANTE	CÓDIGO	PROGRAMA
01	LIZ DIANIELA ESCOBEDO CORAHUA	1421711088	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
02	MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ TORRES	1421711179	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
03	WERNER QUISPE HUAMÁN	1421721238	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
04	FRANK LUIS PICCALAYCO FLORES	1421711111	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
05	CAMILA ADELA CASERES QUISPE (Delegado 2)	1421711034	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
06	JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO (Delegado 1)	1421711096	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
07	CLAUDIA KATHERINE PALOMINO VARGAS	1421711019	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV
08	IVANICK ESTRADA ESTRADA	1421711001	ING. SISTEMAS E INFORMÁTICA IV

ÍNDICE	Pag.
ABSTRACT.	03
DEDICATORIA.	04
INTRODUCCIÓN.	05
CAPITULO I: DATOS GENERALES.	06
1.1. TÍTULO.	06
1.2. LÍNEA DE ACCION.	06
1.3. POBLACIÓN BENEFICIARIA.	06
1.4. FECHA DE EJECUCIÓN.	06
1.5. EJECUTORES.	06
CAPITULO II: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA	08
2.1. CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIARIO.	08
2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD ORIGEN DEL PROGRAMA.	08
2.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.	09
2.4. OBJETIVOS.	09
2.5. METAS.	10
2.6. BASE TEÓRICA	10
2.7 MÉTODO Y ESTRATEGIAS.	12
2.8. CRONOGRAMA DEL PROGRAMA.	12
2.9. PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES.	13
CAPITULO III: EJECUCIÓN DEL PROYECTO	14
3.1. EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	14
ACTIVIDAD 1; DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES	14
ACTIVIDAD 2; TEST DE CONOCIMIENTO A LOS ESTUDIANTES	17
ACTIVIDAD 3; REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO.	20
ACTIVIDAD 4; REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO	23
ACTIVIDAD 5; CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC	28
ACTIVIDAD 6; TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES	32
ACTIVIDAD 7; CLAUSURA	34
3.2. INFORME ECONÓMICO.	36
3.3. FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO.	36
CONCLUSIONES: IMPACTO DEL PROYECTO.	37
RECOMENDACIONES.	38
BIBLIOGRAFÍA.	39
ANEXOS	40

ABSTRACT

Se puede definir Mantenimiento del PC como una serie de rutinas periódicas que debemos realizar a la PC, necesarias para que la computadora ofrezca un rendimiento óptimo y eficaz a la hora de su funcionamiento. De esta forma podemos prevenir o detectar cualquier falla que pueda presentar el computador.

Existen dos grandes enemigos de tu PC que son el calor y la humedad. El exceso de calor acelera el deterioro de los delicados circuitos del equipo. Las causas más comunes del recalentamiento son el polvo y la suciedad: los conductos de ventilación y los ventiladores tupidos pueden bloquear la circulación del aire en el interior de la cubierta, y hasta la capa de polvo más delgada puede elevar la temperatura de los componentes de tu máquina. Por eso es necesario mantener tu sistema limpio por dentro y por fuera.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo al creador de todas las cosas, el que nos ha dado fortalezas para continuar cuando a punto de caer hemos estado; por ello, con toda la humildad que de nuestro corazón puede emanar.

De igual forma, dedico este proyecto de responsabilidad social a la Universidad Privada Líder Peruana que nos guía a nuestra formación profesional y nos ayuda a seguir adelante.

A nuestras familias por el apoyo incondicional y motivacional.

INTRODUCCIÓN

Nuestro proyecto de responsabilidad social está dirigido a los estudiantes de 5to año de secundaria I.E Sagrado Corazón de Jesús que se encuentra en la localidad de Quillabamba provincia de La Convención distrito Santa Ana.

El tema es Soporte en el Mantenimiento de Computadoras, el cual como propósito tiene brindar información a los estudiantes acerca de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en una computadora como por ejemplo el ensamblaje, conocer las partes de un disco duro, conocer las funciones que este objeto tiene, todo esto se llevó a cabo durante un proceso de 8 semanas en el cual llegamos a una gran convivencia con los estudiantes y nos da un gran gusto haber obtenido grandes logros gracias a que los estudiantes mostraron mucho empeño a la hora de realizar los talleres teóricos y prácticos.

Por otra parte, todo este proyecto nos sirvió como una gran experiencia, lo que se vendrá en un futuro y estaremos dispuestos a brindar nuestro proyecto.

CAPITULO I

DATOS GENERALES

1.1. TÍTULO.

SOPORTE EN EL MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS, EN LA I.E N° 501156 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DISTRITO DE SANTA ANA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN CUSCO-2018

1.2. LÍNEA DE ACCIÓN DEL PROYECTO.

Desarrollo humano, convivencia y productividad.

1.3. POBLACIÓN BENEFICIARIA.

Los estudiantes del 5^{to} grado de secundaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús en el distrito de Santa Ana de la provincia de la convención, región del Cusco.

1.4. FECHA DE EJECUCIÓN.

1.4.1. Semestre Académico: 2018-2

1.4.2. Inicio y Término: Desde el 08 de octubre 2018 hasta el 6 de diciembre del 2018.

1.5. EJECUTORES.

1.5.1. Unidad de Gestión Social de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática (UGS-I).

1.5.2. Grupo de Responsabilidad Social.

Nombre de Grupo: INSTRUCTORES EN TIC.

Tipo de Grupo: **monovalentes.**

N°	ASESORES
01	Ing. Rulo Huamán Núñez

Integrantes:

N°	ESTUDIANTE	CÓDIGO	PROGRAMA
01	LIZ DIANIELA ESCOBEDO CORAHUA	1421711088	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
02	MIGUEL ANGEL GUTIERRES TORRES	1421711179	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
03	WERNER QUISPE HUAMAN	1421721238	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
04	FRANK LUIS PICCALAYCO FLORES	1421711111	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
05	CAMILA ADELA CASERES QUISPE (Delegado 2)	1421711034	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
06	JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO (Delegado 1)	1421711096	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
07	CLAUDIA KATHERINE PALOMINO VARGAS	1421711019	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV
08	IVANICK ESTRADA ESTRADA	1421711001	ING. SISTEMAS E INFORMATICA IV

CAPITULO II

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

2.1. CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIARIO

El proyecto está dirigido a los estudiantes del I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús del Distrito Santa Ana, Provincia de La Convención ya que este centro educativo se encuentra en la parte acantonada de la población de la ciudad de Quillabamba, a una hora de caminata del centro de la ciudad. La institución educativa cuenta con educación primaria y secundaria. Los estudiantes en algunos casos se auto educan debido a que sus padres tienen bajos recursos económicos, el colegio tiene infraestructura tecnológica, pero carecen de docentes en el área de tecnología. La institución educativa cuenta con Agua, Luz, Teléfono y otras necesidades básicas también existe transporte colectivo de combis y transporte de taxi.

El público beneficiario son los estudiantes del 5^{to} grado de secundaria de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús en el distrito de santa Ana de la provincia de La Convención región del cusco.

2.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD ORIGEN DEL PROYECTO

La población a la que está dirigido el proyecto son estudiantes que ya están por egresar de la educación secundaria. Quienes desconocen del tema de soporte en el mantenimiento de computadoras, por los siguientes factores: el tiempo y la economía que hicieron que no aprovechen las oportunidades de aprender algunas carreras técnicas para poder mejorar sus economías.

Asimismo, uno de los motivos más grandes seria la falta de economía y por eso la importancia de la implementación del proyecto soporte en el mantenimiento de computadoras. De tal manera puedan mejorar sus ingresos económicos y poder continuar sus estudios superiores.

En algunos casos los estudiantes del último año de educación secundaria se auto educan realizando trabajos forzosos. Todo ese esfuerzo es por continuar estudiando la educación secundaria y porque no decir más la educación superior.

En la mayoría de los casos es quizás, la oportunidad laboral que podrían tener los estudiantes de egresan del colegio.

Al no tener una carrera técnica en la mayoría de los casos se limitan a continuar estudiando por falta de oportunidades laborales.

Otro factor sería el desuso de tecnología en la provincia de la convención, motivo por el cual el crecimiento tecnológico sería una oportunidad para los estudiantes que ya están egresando del colegio secundario con mejores oportunidades laborales en el campo de la tecnología e informática.

2.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto justifica una elaboración de un cronograma de actividades de inclusión social, que permite el desarrollo del ser humano y sostenibilidad a la población estudiantil.

El presente programa permitirá a los estudiantes del 5° de secundaria de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, puedan adquirir experiencia y aprendizaje sobre el soporte en el mantenimiento de computadoras para su entorno social, laboral y mejorar sus ingresos económicos.

2.4. OBJETIVOS

2.4.1. Objetivo General

El objetivo por el cual nace esta iniciativa, es el de brindar conocimiento y habilidad intelectual de conocer la forma adecuada de mantener las PC's en buen estado de acuerdo a los mantenimientos Preventivos y Correctivos tanto en Software como en Hardware, así mismo aplicar dichos conocimientos obtenidos mediante este trabajo para poder llevarlo a la práctica.

2.4.2. Objetivos Específicos

Esta capacitación posee una lista de objetivos específicos listados a continuación:

- Difundir por las redes sociales sobre el soporte en el mantenimiento de computadoras.
- Test de conocimiento a los estudiantes sobre de soporte en mantenimiento de computadoras
- Realización del curso teórico.
- Charlas sobre la creación de pequeñas empresas en TIC.
- Aplicación de test final de aprendizaje a los estudiantes

2.5. METAS

N°	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
01	DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES	HORA	2
02	- INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES - EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO - TEST DE CONOCIMIENTO EN TIC. A LOS ESTUDIANTES	HORA	2
03	REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO.	HORA	8
04	REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO.	HORA	10
05	CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC.	HORA	2
06	TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES	HORA	2
07	CLAUSURA (ENTREGA DE CONSTANCIAS)	HORA	1

2.6. BASE TEÓRICA

- Mantenimiento Correctivo

Este mantenimiento también es denominado “mantenimiento reactivo”, tiene lugar luego que ocurre una falla o avería, es decir, solo actuará cuando se presenta un error en el sistema. En este caso si no se produce ninguna falla, el mantenimiento será nulo, por lo que se tendrá que esperar hasta que se presente el desperfecto para recién tomar medidas de corrección de errores.

- **Mantenimiento Preventivo**

Este mantenimiento también es denominado “mantenimiento planificado”, tiene lugar antes de que ocurra una falla o avería, es recomendable realizarlo cada 3 meses, se efectúa bajo condiciones controladas sin la existencia de algún error en el sistema. Se realiza a razón de la experiencia y pericia del personal a cargo, los cuales son los encargados de determinar el momento necesario para llevar a cabo dicho procedimiento; el fabricante también puede estipular el momento adecuado a través de los manuales técnicos.

- **Mantenimiento predictivo**

El mantenimiento predictivo está estrechamente ligado al mantenimiento de tipo proactivo, y consiste básicamente es la detección temprana de fallas, es decir antes de que estas sucedan, lo que nos permite solucionar el posible problema sin las complicaciones de tener que hacerlo cuando la computadora está en pleno funcionamiento, ya que este tipo de mantenimiento podemos hacerlo de manera programada.

- **Mantenimiento proactivo**

El llamado Mantenimiento Proactivo es una tipo de mantenimiento especializada en la identificación y solución de las causas que suscitan problemas en las computadoras. Esto significa que esta técnica está enfocada en encontrar la fuente de los problemas, no en los fallos que estos pueden provocar.

Esperamos que este libro ayude a solucionar los problemas comunes de funcionamiento que se pueden presentar en un computador, a fin de que no constituya un obstáculo en el aprendizaje y uso de estas tecnologías para su apropiación en los procesos pedagógicos y de gestión que se adelantan en las instituciones educativas de la región. Igualmente, que sea un incentivo para seguir explorando y aprendiendo en torno a estas tecnologías facilitadoras para los procesos de aprendizaje.

Mantenimiento Correctivo Hardware, aborda la interpretación de los pitidos que genera el computador cuando hay problemas físicos que impiden su arranque, así como un compendio de las principales soluciones a los problemas físicos más frecuentes que impiden el funcionamiento del computador.

2.7. MÉTODO Y ESTRATEGIAS.

- Taller del curso por 2 horas.
- Difusión por las redes sociales.
- Laboratorio de cómputo para llevar a cabo los talleres.
- Elaboración de fichas de aprendizaje (manuales).
- Elaboración de exámenes.
- Videos de muestra.
- Ejercicios instantáneos y Asistencia personal.
- Elaborar encuestas para determinar el grado de aprendizaje.
- Enseñanza personalizada.

2.8. CRONOGRAMA DEL PROYECTO

N°	ACTIVIDADES	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
01	CONFORMACIÓN DE GRUPO	X			
02	ELECCIÓN DEL ASESOR	X			
03	DEFINIR EL BENEFICIARIO LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	X			
04	ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO	X			
05	INSCRIPCIÓN DEL PROYECTO	X			
06	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA (siete semanas de trabajo de campo)		X	X	
07	EVALUACIÓN DEL IMPACTO			X	
08	INFORME FINAL (Obtención de Resolución RS)				X

2.9. PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO

N°	ACTIVIDAD	FECHA	AMBIENTE (lugar)	H. Prog.	N°. Horas	RESPONSABLE
01	DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES	08/10/2018	INTERNET	1	2	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
02	- INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES - EXPOSICIÓN DEL CONTENIDO - TEST DE CONOCIMIENTO EN TIC. A LOS ESTUDIANTES	15/10/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	1	2	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
03	REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO.	18/10/2018 22/10/2018 25/10/2018 29/10/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	4	2	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
04	REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO.	05/11/2018 08/11/2018 12/11/2018 15/11/2018 19/11/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	5	2	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
05	CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC.	03/12/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	2	1	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
06	TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES	03/12/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	2	1	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)
07	CLAUSURA (ENTREGA DE CONSTANCIAS)	06/12/2018	LA I.E. 501156 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	2	1	(CAMILA CACERES QUISPE) (JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ ONOFRIO)

CAPITULO III

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1. EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

3.1.1 Actividad N° 01:

DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad **“DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES”**.

Fecha 08/10/2018
Hora 4 a 6 pm
Lugar de ejecución Cabina de Internet (San José)

El Internet nos ayudó con principios fundamentales la participación y la cooperación, Para el caso de las webs y Facebook, tenemos que facilitar a los beneficiarios la compartición. Incluso podemos modificar estas Redes con el texto que queremos que comparta el beneficiario y se lo dejamos todo fácil para que difundan nuestros contenidos. La información que brindamos a los estudiantes del 5to grado extrajimos toda la información del internet, también recurrimos ayuda de libro virtuales.

Objetivo específico: Difundir y compartir información por las Redes Sociales a los estudiantes de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús que habitan los sectores urbano-marginales.

Plan de Actividad:

- Hemos utilizado el Facebook como herramienta para las redes sociales para los estudiantes de Sagrado Corazón de Jesús.

Metodología: Procedimiento utilizado para la actividad realizada. (Facebook, internet).

- Recurrimos al internet.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Difusión por las redes sociales dirigido a los estudiantes de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

En la implementación del proyecto de responsabilidad social en la difusión por las redes sociales, logramos formar una comunidad en Facebook de todos los estudiantes de I.E Sagrado Corazón de Jesús.

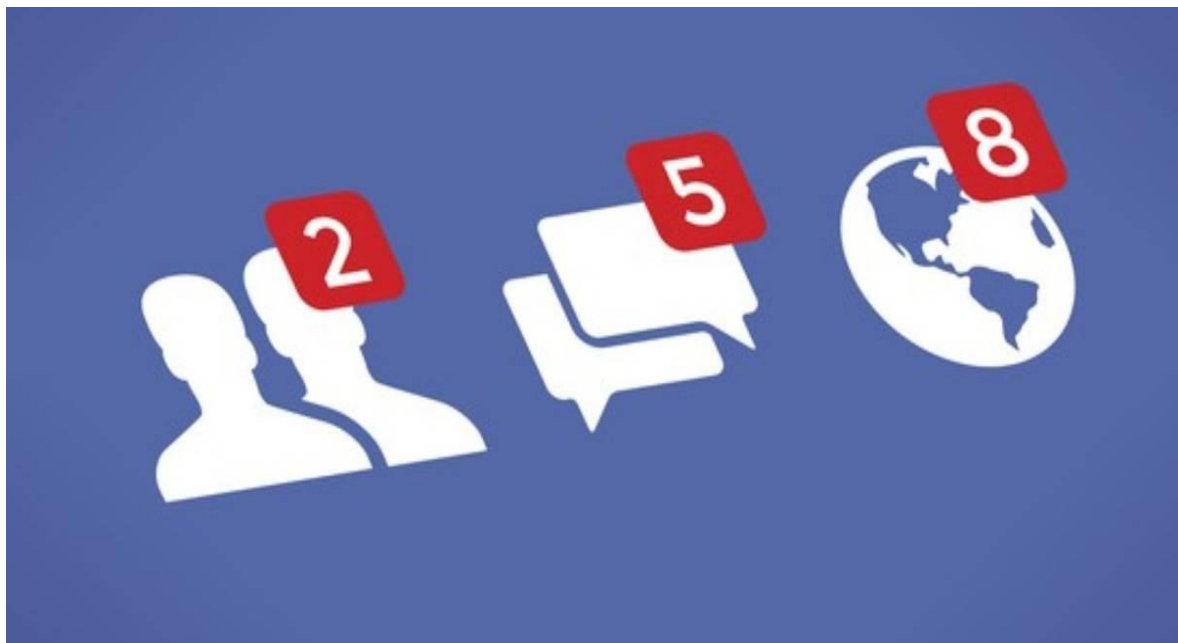
2.3. Limitaciones

La limitación es que los beneficiarios no cuentan con recursos económicos para navegar constantemente en el internet.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
1	2 horas de internet		2.00
TOTAL			2.00

2.5. Anexos.



3.1.2 Actividad N° 02:

TEST DE CONOCIMIENTO A LOS ESTUDIANTES



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad **“TEST DE CONOCIMIENTO A LOS ESTUDIANTES”**

- Introducción.
- Aplicación de test para conocer el nivel conocimiento sobre el tema.

Fecha 15/10/2018

Hora 11 a 1 pm

Lugar de ejecución I.E. Sagrado Corazón de Jesús

Objetivo específico: Medir el nivel de conocimiento de soporte y mantenimiento de computadoras con los test a los estudiantes de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús.

Plan de Actividad:

- Muestro de la toma de un test

Metodología: Procedimiento utilizado para la actividad realizada. (Libros, Internet)

- Utilizamos libros y el internet de referencia sobre ensamblaje de mantenimiento de computadoras para formular las preguntas de los test
- Elaboramos encuestas o test para determinar el grado de conocimiento.

1.2. Relación de beneficiarios asistentes.

Los estudiantes de 5to de Secundaria I.E N°501156 Sagrado Corazón de Jesús.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Los test de conocimiento de soporte en el mantenimiento de computadoras aplicadas a los estudiantes de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús.

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Pudimos verificar el conocimiento en soporte y mantenimiento de computadoras de todos los estudiantes de I.E Sagrado Corazón de Jesús son bajos, el cual tuvimos que brindar mayor información para mejorar su rendimiento de aprendizaje.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

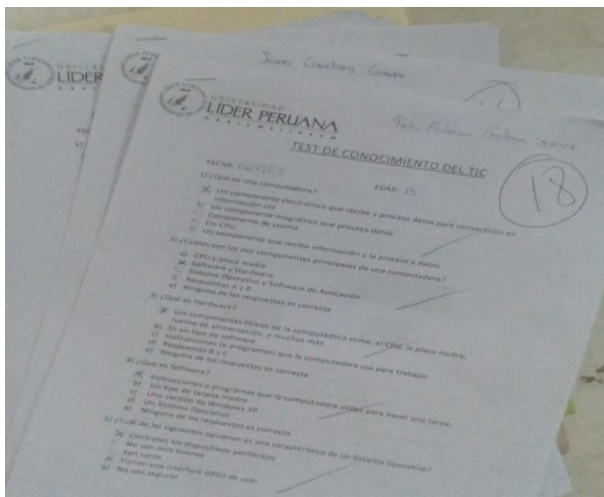
La limitación es que no aprovechan el laboratorio de computación que tienen implementado en la I.E Sagrado Corazón de Jesús.

La recomendación que se les da a los estudiantes es leer los manuales o materiales que se les dio al alcance.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
01	Test y manuales	S/N	36.00
TOTAL			36.00

2.5. Anexos.





3.1.3 Actividad N° 03:

REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO.



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad **"REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO."**

Fecha	18/10/2018.
	22/10/2018.
	25/10/2018.
	29/10/2018.
Hora	2 horas por cada fecha.
Lugar de ejecución	I.E. Sagrado Corazón de Jesús.

Objetivo específico: Capacitar, brindar conocimiento, Instruir acerca del mantenimiento de computadoras, desarrollar destrezas de ensamblaje de computadoras a los estudiantes de la I.E.

Nº501156 Sagrado Corazón de Jesús.

Plan de Actividad:

Desarrollamos los siguientes temas:

- Teoría sobre los tipos de fuentes de poder de acuerdo a la generación de computadoras.

- Teoría sobre las placas madre, introducción a los tipos de placas madre.
- Teoría sobre temas de ensamblaje.

Metodología:

Se realizaron proyecciones, talleres y manuales.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Incrementamos sus conocimientos brindando información detallada de soporte en el mantenimiento de computadoras a los estudiantes de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús.

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Pudimos satisfacer las dudas con la información detallada expuesta, satisfacción al tener nuevos conocimientos sobre soporte en el mantenimiento de computadoras de parte de los estudiantes de I.E Sagrado Corazón de Jesús.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

La limitación que encontramos es que el tiempo de la capacitación es corto para un tema muy amplio de soporte y mantenimiento de computadoras y no cuentan con biblioteca virtual.

La recomendación que se les da a los estudiantes leer más textos ensamblajes de soporte en el mantenimiento de computadoras, se le dio al alcance los manuales y materiales.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
01	Dos memorias USB	S/N	108.00
TOTAL			108.00

2.5. Anexos.



Relación de asistente

Ord.	Nombre del Alumno	Asis.
1	ALAGON QUISPE YOEL	✓
2	ALVAREZ DUEÑAS RODRIGO	✓
3	AUCCAILLE CHAMPI HECTOR ANDERSON	✓
4	BAUTISTA QUISPE NAYRUTH NOHEMY	✓
5	BELLIDO SALON ELIZABETH	✓
6	CABALLERO SUYO LUPE	✓
7	CCANCHAY QUISPE JOSIAS	✓
8	CACERES CONDORI PRISCILA	✓
9	CENTENO PIÑARREAL JOSEPH	✓
10	CONDORI QUISPE LUZ MARINA	✓
11	CUTIRI PIÑARREAL REINER KEVIN	✓
12	CHALLCO HUAMAN BRAYAN	✓
13	CHALLCO HUAMAN MIRIAN	✓
14	DIAZ QUILLA DIANA	✓
15	GALLEGOS GUERRA PEDRO ANDERSON	✓
16	GONZALES CCARHUASLLA MIGUEL ANGEL	✓
17	HUAMAN ACOSHUANCA IRIS MASSIELL	✓
18	LAMEC SHIMPORINTI BACILIO	✓
19	LLAMACHINA SALGADO NAY BLIS	✓
20	MENTANI CHINERI CRISTINA LIZ MIREYA	✓
21	NOA QUISPE MONICA	✓
22	OSCCO LEGUIA BLANCA ROSA	✓
23	OSCCO PIZARRO GISELA	✓
24	SANTOS CASTRO SUSANA	✓
25	SULLA CONDORI WILSON	✓
26	TTITO CONDORI WILSON	✓
27	YANA OVALLE KATY	✓
28	ZAMALLOA BARRIENTOS LUIS FERNANDO	✓
29	QUISPE CASTRO LEMY MARGOT	✓
30	ORTIZ LAURA CRISTIAN	✓

3.1.4 Actividad N° 04:

REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO.



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad “REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO.”

Fecha	05/11/2018
	08/11/2018
	12/11/2018
	15/11/2018
	19/11/2018
Hora	2 horas por cada fecha
Lugar de ejecución	I.E. Sagrado Corazón de Jesús

Objetivo específico: Instruir acerca de los componentes internos y externos del computador, crear hábitos de prevención en los capacitados para mantener en óptimas condiciones sus PC's a los estudiantes de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús.

Plan de Actividad:

Desarrollamos lo siguientes temas:

- Tema practico sobre la fuente de poder. Identificación de fallas frecuentes y testeo de las mismas, practica sobre conectores y su instalación en los diferentes componentes de la computadora. Disco duro tema practico (partes del disco). Identificación de las fallas frecuentes en los discos (Disco, Eje, Actuador, Eje de actuador, Brazo del actuador, Cabezal, Conector IDE, Jumper, Conector de energía.) Instalación y configuración de sistemas operativos de acuerdo a la generación de las computadoras.

Metodología: Procedimiento utilizado para la actividad realizada. (Discos duros, placa madre, fuente de poder).

- Utilizamos todo lo que viene hacer hardware.
- Elaboración de fichas de aprendizaje (manuales).
- Ejercicios instantáneos y Asistencia personal.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Los estudiantes de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús lograron desarmar y armar una computadora, obtuvieron funcionamiento óptimo de la computadora.

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Los estudiantes lograron incrementar sus conocimientos prácticos con los talleres que realizamos de soporte en el mantenimiento de computadoras.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

La recomendación es que sigan los manuales y materiales que se les brindo.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
01	Alcohol Isopropilico.	S/N	18.00
02	Kit desarmadores de 43 piezas.	S/N	46.50
03	Pulseras antiestáticas.	S/N	45.00
04	Pasta térmica.	S/N	12.00
05	Computadora de segundo uso Windows 7 para el ensamblaje y mantenimiento de computadoras.	S/N	700.00
TOTAL			821.50

2.5. Anexos.





Relación de asistente

Ord.	Nombre del Alumno	Asis.
1	ALAGON QUISPE YOEL	✓
2	ALVAREZ DUEÑAS RODRIGO	✓
3	AUCCAILLE CHAMPI HECTOR ANDERSON	✓
4	BAUTISTA QUISPE NAYRUTH NOHEMY	✓
5	BELLIDO SALON ELIZABETH	✓
6	CABALLERO SUYO LUPE	✓
7	CCANCHAY QUISPE JOSIAS	✓
8	CACERES CONDORI PRISCILA	✓
9	CENTENO PIÑARREAL JOSEPH	✓
10	CONDORI QUISPE LUZ MARINA	✓
11	CUTIRI PIÑARREAL REINER KEVIN	✓
12	CHALLCO HUAMAN BRAYAN	✓
13	CHALLCO HUAMAN MIRIAN	✓
14	DIAZ QUILLA DIANA	✓
15	GALLEGOS GUERRA PEDRO ANDERSON	✓
16	GONZALES CCARHUASLLA MIGUEL ANGEL	✓
17	HUAMAN ACOSHUANCA IRIS MASSIELL	✓
18	LAMEC SHIMPORINTI BACILIO	✓
19	LLAMACHINA SALGADO NAY BLIS	✓
20	MENTANI CHINER CRISTINA LIZ MIREYA	✓
21	NOA QUISPE MONICA	✓
22	OSCCO LEGUIA BLANCA ROSA	✓
23	OSCCO PIZARRO GISELA	✓
24	SANTOS CASTRO SUSANA	✓
25	SULLA CONDORI WILSON	✓
26	TTITO CONDORI WILSON	✓
27	YANA OVALLE KATY	✓
28	ZAMALLOA BARRIENTOS LUIS FERNANDO	✓
29	QUISPE CASTRO LEMY MARGOT	✓
30	ORTIZ LAURA CRISTIAN	✓

3.1.5 Actividad N° 05:

CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC.



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad: **“CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC.”**

Fecha 03/12/2018

Hora 10 a 12 pm

Lugar de ejecución I.E. Sagrado Corazón de Jesús

Objetivo específico: Brindamos información de cómo pueden emprender o crear su empresa a los estudiantes de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús.

Plan de Actividad:

- Charla sobre emprendimiento de negocio en diagnostico preventivo y correctivo de computadoras dirigido por el Ing. Rulo Huamán Nuñez donde se enseñó cómo puedes iniciar tu empresa con los conocimientos que brindamos y como mantenerse en el negocio.

Metodología:

- Charla sobre TICs.

1.2. Relación de beneficiarios asistentes.

Los estudiantes de 5to de Secundaria I.E N°501156 Sagrado Corazón de Jesús que habitan los sectores urbano-marginales.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Los beneficiarios de 5to de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús recibieron pautas e información sobre las empresas Tics, también recibieron información de las pequeñas empresas que hay en Quillabamba sobre el uso de las Tics.

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Los beneficiarios lograron mejorar sus conocimientos en cuanto los talleres que realizamos y están motivados con la idea de emprender su propio negocio.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

Que busquen más información sobre el tema de las TICs.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
			0
TOTAL			0

2.5. Anexos.



Lista de estudiantes

Ord.	Nombre del Alumno	Asis.
1	ALAGON QUISPE YOEL	✓
2	ALVAREZ DUEÑAS RODRIGO	✓
3	AUCCAILLE CHAMPI HECTOR ANDERSON	✓
4	BAUTISTA QUISPE NAYRUTH NOHEMY	✓
5	BELLIDO SALON ELIZABETH	✓
6	CABALLERO SUYO LUPE	✓
7	CCANCHAY QUISPE JOSIAS	✓
8	CACERES CONDORI PRISCILA	✓
9	CENTENO PIÑARREAL JOSEPH	✓
10	CONDORI QUISPE LUZ MARINA	✓
11	CUTIRI PIÑARREAL REINER KEVIN	✓
12	CHALLCO HUAMAN BRAYAN	✓
13	CHALLCO HUAMAN MIRIAN	✓
14	DIAZ QUILLA DIANA	✓
15	GALLEGOS GUERRA PEDRO ANDERSON	✓
16	GONZALES CCARHUASLLA MIGUEL ANGEL	✓
17	HUAMAN ACOSHUANCA IRIS MASSIELL	✓
18	LAMEC SHIMPORINTI BACILIO	✓
19	LLAMACHINA SALGADO NAY BLIS	✓
20	MENTANI CHINERI CRISTINA LIZ MIREYA	✓
21	NOA QUISPE MONICA	✓
22	OSCCO LEGUIA BLANCA ROSA	✓
23	OSCCO PIZARRO GISELA	✓
24	SANTOS CASTRO SUSANA	✓
25	SULLA CONDORI WILSON	✓
26	TTITO CONDORI WILSON	✓
27	YANA OVALLE KATY	✓
28	ZAMALLOA BARRIENTOS LUIS FERNANDO	✓
29	QUISPE CASTRO LEMY MARGOT	✓
30	ORTIZ LAURA CRISTIAN	✓

3.1.6 Actividad N° 06:

TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES



I.EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad **“TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES.”**

Muestreo de la toma de un test final para ver el incremento de su conocimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E Sagrado Corazón de Jesús.

Fecha	03/12/2018
Hora	10 a 12 pm
Lugar de ejecución	I.E. Sagrado Corazón de Jesús

Objetivo específico: En el test final que evaluamos se obtuvo el siguiente resultado: del 100% de alumnos el 80% incremento su conocimiento en soporte en el mantenimiento de computadoras

Plan de Actividad:

Elaboración del test final a los estudiantes de 5to grado de secundaria.

Metodología:

- Test final por 2 horas.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

En el test final que evaluamos se obtuvo el siguiente resultado: del 100% de alumnos el 80% incremento su conocimiento en soporte en el mantenimiento de computadoras

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Los estudiantes lograron mejorar sus conocimientos prácticos y teóricos con los talleres que realizamos de soporte en el mantenimiento de computadoras.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

Que no contábamos con mucho tiempo para profundizar los temas de soporte en mantenimiento de computadoras.

Recomendamos que utilicen los manuales a modo de consulta.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
01	Test final.	S/N	18
TOTAL			18

2.5. Anexos.



3.1.7 Actividad N° 07:

CLAUSURA



I. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

1.1. Desarrollo de la actividad ejecutada.

Nombre de la actividad **"CLAUSURA."**

Fecha	06/11/2018
Hora	10 a 12 pm
Lugar de ejecución	I.E. Sagrado Corazón de Jesús

Objetivo específico: Culminamos el proyecto sobre soporte en mantenimientos Preventivos y Correctivos tanto en Software y Hardware a los estudiantes de la I.E. N°501156 Sagrado Corazón de Jesús.

Plan de Actividad:

Realizamos la entrega de las constancias de este proyecto y compartimos unos pequeños refrigerios, por la culminación del proyecto con los estudiantes de 5to de secundaria I.E Sagrado Corazón de Jesús, seguidamente hicimos el agradecimiento de nosotros hacia los estudiantes por realizar el proyecto de soporte en el mantenimiento de computadoras.

1.2. Relación de beneficiarios asistentes.

Estudiantes de 5to de Secundaria I.E N°501156 Sagrado Corazón de Jesús que habitan los sectores urbano-marginales.

II. RESULTADOS GENERADOS

2.1. Meta Alcanzada

Nos sentimos muy agradecidos por a ver alcanzado nuevos conocimientos con este proyecto de soporte y mantenimiento de computadoras.

2.2. Evaluación del impacto alcanzado.

Los estudiantes salieron satisfechos con un conocimiento de previo de soporte en mantenimiento de computadoras.

2.3. Limitaciones y Recomendaciones

Que no contábamos con mucho tiempo para profundizar los temas de soporte y mantenimiento de computadoras.

Recomendamos que utilicen los manuales a modo de consulta.

2.4. Presupuesto ejecutado

N°	Egreso	N° de boleta	Monto
01	Refrigerios	S/N	125
02	Constancias para cada alumno	S/N	150
TOTAL			275

2.5. Anexos.



3.2. INFORME ECONÓMICO.

N°	ACTIVIDAD	MONTO EJECUTADO
01	DIFUSIÓN POR LAS REDES SOCIALES	S/ 2.00
02	TEST DE CONOCIMIENTO A LOS ESTUDIANTES	S/ 36.00
03	REALIZACIÓN DEL CURSO TEÓRICO.	S/ 108.00
04	REALIZACIÓN DEL CURSO PRÁCTICO	S/ 821.50
05	CHARLAS SOBRE LA CREACIÓN DE PEQUEÑAS EMPRESAS EN TIC	S/ 0.00
06	TEST FINAL DE APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES	S/ 18.00
07	CLAUSURA	S/ 275.00
MONTO TOTAL		S/1260.50

3.3. FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO.

El financiamiento del proyecto será asumido por los integrantes del grupo.

.....
RULO HUAMAN NUÑEZ
ASESOR DE PROYECTO

TELÉFONO: 957142819

E-MAIL: rusbesistemas@gmail.com

.....
JOSE MIGUEL GUTIERREZ ONOFRIO
COORDINADOR DE GRUPO

TELÉFONO: 951268833

E-MAIL: tromemiguel@gmail.com

CONCLUSIONES:

Con este proyecto de soporte en el mantenimiento de computadoras realizado, los estudiantes del 5to de secundaria I.E Sagrado Corazón de Jesús en Informática aprendieron como realizar un correcto mantenimiento, por medio de las herramientas que ofrecen los fabricantes, actualmente en los sistemas de cómputo más recientes.

Así como los antivirus para evitar que el sistema operativo se infecte de algún virus y por lo consecuente sufra un daño mayor o pérdida total de la información, ya que se aprendió que existen virus muy dañinos para el sistema de cómputo.

Por eso sería muy factible para el usuario contar con un antivirus reciente o actualizarlo por lo menos cada seis meses para obtener mejores resultados en su equipo de cómputo a la hora de adoptar una posible infección, además de que cuando sea insertado algún CD-ROM o un disquete de 3 ½ no se olvide de vacunarlos ya que esta es otra posible causa de contraer un virus.

Para la elaboración de este trabajo fue necesario apoyarse en diversos libros, páginas de Internet, manuales, apuntes, revistas. Ya que se recopiló toda la información se procedió a dividirla, es decir acomodarla en dicho temas específicos

En la implementación del proyecto de responsabilidad social en el taller de diagnóstico, soporte en el mantenimiento de computadoras en el I.E. Sagrado Corazón de Jesús, el primer día que evaluamos el test se obtuvo el nivel de conocimiento en toda la población del 5to grado de secundaria del 100% tenían 1% de conocimiento.

Después de la culminación del proyecto se hizo otra evaluación del test para determinar el grado de conocimiento los estudiantes 5to grado de secundaria del 100% el 90% incrementaron el nivel conocimiento en el tema de mantenimiento de computadoras para lo cual se muestra una grafico estadístico.

RECOMENDACIONES

Siempre al aplicar un mantenimiento tener a la mano la herramienta necesaria para mantener en excelente estado el hardware interno y externo del equipo de cómputo como lo son: aire comprimido, espuma especial para computadora y aspiradora, así como un destornillador de cruz pequeño.

Cuando el usuario ocupe el equipo de cómputo deberá tener siempre encendido el regulador, no utilizar el equipo de cómputo cuando existan tormentas eléctricas ya que de esta manera se puede llevar a la PC a una descarga o la corriente no se encuentre estable imposibilitado a no bajar programas o aplicaciones gratuitas de la Internet

BIBLIOGRAFÍA

<http://libros.metabiblioteca.org/handle/001/200>

<http://bibliotecadigital.org/jspui/handle/001/200>

<http://www.mailxmail.com/curso-mantenimiento-ordenadores>

<http://www.jegsworks.com/lessons-sp/lesson10/10-3fan.htm>

http://www.informaticamoderna.com/Camara_web.htm#car

<http://www.impresoras-hp.com/caracteristicas-impresoras-laser.htm>

<http://informaticamoderna.com/Bocinas.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos12/comptcn/comptcn.shtml>

<http://blog.cbtis88.edu.mx/equipo1ensa2jv/2012/05/22/tipos-de-gabinetes/>

<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20071114172542AA7GZk>

<http://www.cristobaldominguez.com/ficheros/disco%20duro.pdf>

<http://www.cristobaldominguez.com/ficheros/tarjeta%20de%20red.pdf>

<http://www.sepacomputo.unam.mx/documentos/ManualMantenimientoPC.pdf>